



PENGADILAN NEGERI SIBOLGA KELAS II

Jln. Padangsidempuan Nomor 06 Kota Sibolga, Telp/Fax. 0631-21572
Website: www.pn-sibolga.go.id Email: pnsibolga@gmail.com

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA NOMOR : W2.U9/19b/KP.01.02/II/2017

TENTANG

PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA

KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA

Menimbang

- a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan Evaluasi terhadap penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- b. Bahwa survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan Inovasi pelayanan publik serta kemungkinan Replikasi Inovasi pelayanan publik;
- c. Bahwa untuk lebih mengefektifkan Evaluasi terhadap penyelenggaraan publik tersebut, maka perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Negeri Sibolga;

Mengingat

- : 1. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
2. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009;
3. Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
7. Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 tentang Survei Indeks Kepuasan Masyarakat;
8. Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sibolga No. W2.U9/1835/ KP.01.02/IX/2016 Tanggal 6 September 2016 tentang Pembentukan Tim Penjamin Mutu Pengadilan Negeri Sibolga.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA TENTANG PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA;
- KESATU : Menetapkan nama-nama Pegawai yang tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Negeri Sibolga;
- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Negeri Sibolga bertugas berdasarkan 9 (sembilan) ruang lingkup, yaitu:
1. Persyaratan
 2. Prosedur
 3. Waktu Pelayanan
 4. Biaya/Tarif
 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
 6. Kompetensi Pelaksana
 7. Perilaku Pelaksana
 8. Maklumat Pelayanan
 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan;
- KETIGA : Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Negeri Sibolga dilakukan 6 (enam) bulan sekali dalam setahun;
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini dibuat dan diberikan kepada yang berkepentingan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab ;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Sibolga,

Pada Tanggal : 06 Januari 2017

KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA,



Martua Sagala
MARTUA SAGALA, S.H., M.H.

NIP. 19691023 1990 03 1 005

**PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
PADA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA**

I. PENANGGUNGJAWAB:

Martua Sagala, S.H.,M.H (Ketua Pengadilan Negeri Sibolga)

II. TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT:

No.Urt	Nama	Jabatan	Keterangan
1	Punia Hutabarat, S.H.	Panitera Muda Hukum	Koordinator
2	Aslam Irfan Daulay, S.H.	Wakil Panitera	Anggota
3	Lantas Hutabarat, S.H.	Panitera Muda Pidana	Anggota
4	Edward Siahaan	Panitera Muda Perdata	Anggota
5	Ojahan Sibatuara	Panitera Pengganti	Anggota
6	Erlindawaty	Panitera Pengganti	Anggota
7	Nurjannah	Panitera Pengganti	Anggota
8	Mimmi Maryani	Panitera Pengganti	Anggota
9	Tioraden Tarihoran	Panitera Pengganti	Anggota
10	Rosmini	Panitera Pengganti	Anggota
11	Kiky Lerrick Siahaan, S.H	Panitera Pengganti	Anggota
12	Antoni G.P. Butar-butur, S.H.	Panitera Pengganti	Anggota
13	Jhon Dastanta Sinuhaji	Jurusita	Anggota
14	Multi Aswan	Jurusita	Anggota

Ditetapkan : Sibolga,

Pada Tanggal : 06 Januari 2017

KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA,



MARTUA SAGALA, S.H.,M.H.

NIP. 19691023 1990 03 1 005