



## PENGADILAN NEGERI SIBOLGA KELAS II

Jln. Padangsidempuan Nomor 06 Kota Sibolga, Telp/Fax. 0631-21572

Website: www.pn-sibolga.go.id Email: pnsibolga@gmail.com

### KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA NOMOR: W2.U9.1848/KPN/SK/IX/2017

#### TENTANG

**PENETAPAN BUDAYA KERJA 3S (SENYUM, SALAM, SAPA) DAN  
5R (RAPI, RESIK, RAWAT, RAJIN, RINGKAS) PADA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA**

#### KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA

- Menimbang :** Bahwa dalam rangka Terwujudnya Budaya Kerja yang unggul dan prima serta demi kenyamanan Para Pencari Keadilan dalam mencari informasi yang berhubungan dengan perkara maka perlu ditetapkan Budaya Kerja yang mencerminkan keramah-tamahan, kesigapan dan kesopan-santunan para pegawai di Pengadilan Negeri Sibolga, oleh karena itu perlu dibuat penetapan budaya kerja 3S (Senyum, Salam, Sapa) dan 5R (Rapi, Resik, Rawat, Rajin, Ringkas) di lingkungan Pengadilan Negeri Sibolga.
- Mengingat :**
1. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik ;
  2. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1-144/KMA/SK/1/2011 Tentang pedoman pelayanan informasi di Pengadilan;
  3. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 026/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan;
  4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 01 Tahun 2000 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
  5. Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor : 599/DJU/HK/007/VI/2012 Tentang Pelaksanaan sistim Informasi Penelusuran Perkara di Lingkungan Peradilan Umum;

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan :** KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA TENTANG PENETAPAN BUDAYA KERJA 3S (SENYUM, SALAM, SAPA) DAN 5R (RAPI, RESIK, RAWAT, RAJIN, RINGKAS) PADA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA.
- KESATU :** Menetapkan Budaya Kerja 3S (Senyum, Salam, Sapa) dan 5R (Rapi, Resik, Rawat, Rajin, Ringkas) pada Pengadilan Negeri Sibolga.
- KEDUA :** Memerintahkan kepada Seluruh Hakim, Pegawai dan Tenaga Honorar untuk dapat menerapkan budaya kerja 3S (Senyum, Salam, Sapa) pada diri masing-masing ketika berhadapan dengan para pencari Keadilan yang hendak bertanya berkaitan dengan Pelayanan Publik pada Lingkungan Pengadilan Negeri Sibolga serta 5R (Rapi, Resik, Rawat, Rajin, Ringkas) di lingkungan kerja pada Pengadilan Negeri Sibolga.
- KETIGA :** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : Sibolga.

Pada Tanggal : 20 September 2017.

**KETUA PENGADILAN NEGERI SIBOLGA,**



**MARTUA SAGALA. S.H., M.H.**

NIP. 1969 1023 1990 03 1 005